

Privacyverklaring

Wat betekent deze privacyverklaring voor u

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens Financieel beschermer van haar cliënten verwerkt en waarom wij dat doen. Daarnaast leggen we uit hoe u, als cliënt, ons kunt bereiken als u vragen hebt over de wijze waarop we omgaan met uw persoonsgegevens of als u gebruik wilt maken van één van uw rechten onder de geldende privacywetgeving.

Waarom verwerken wij uw gegevens

Om de taak als bewindvoerder uit te kunnen voeren is het noodzakelijk (zie art 13 lid 2 onder e van de Verordening) dat u uw persoonsgegevens met ons deelt om duidelijkheid te kunnen krijgen in uw financiële situatie. Zonder deze informatie kunnen wij niet beoordelen of bewindvoering de juiste oplossing is voor uw situatie. Uw persoonsgegevens worden, met uitsluiting van wettelijke verplichtingen, alleen verwerkt voor het uitvoeren van de werkzaamheden die in overeenstemming zijn met het uitgesproken bewind. Dit omvat het behartigen van uw financiën en alles wat daaruit voortvloeit.

Met wie delen wij uw gegevens

De werkzaamheden worden uitgevoerd door Financieel beschermer of de tijdelijk waarnemer/vervanger bij ziekte of afwezigheid. Indien noodzakelijk delen wij uw persoonsgegevens met derden. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als persoon. Financieel beschermer legt jaarlijks verantwoording af aan u en aan de kantonrechter voor de uitgevoerde werkzaamheden. Een accountant toetst jaarlijks of de financiële administratie van de klanten en van de bewindvoerder aan de regels voldoet.

De volgende gegevens worden verwerkt:

NAW gegevens en overige noodzakelijke persoonsgegevens (o.a. Paspoort of ID kaart of verblijfstitel)

Inkomsten en uitgaven gegevens voor de begroting

- Schuldenoverzichten, brieven van schuldeisers en correspondentie met schuldeisers
- Bankrekeningnummers, transacties en informatie over andere bankproducten
- Belasting en toeslaggegevens
- Verzekeringsoverzichten en polissen
- Informatie over uw burgerlijke staat en woonsituatie
- Inloggegevens DigiD
- Inloggegevens bij abonnementen/vaste lasten
- Beschikking, jaarlijkse verantwoording en de correspondentie met de Rechtbank
- Delen van uw persoonsgegevens

In de praktijk verwerken wij uw gegevens om te communiceren met derden zoals de overheid, gemeentes, woningcorporaties, uitkeringsinstanties, banken verzekeraars en schuldeisers. Het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden gebeurt alleen wanneer dat noodzakelijk is.

Herkomst van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden op diverse manieren geraadpleegd en verzameld. U heeft deze persoonsgegevens zelf verstrekt en/of u heeft toestemming verleend om informatie via instanties te raadplegen en indien nodig te verzamelen. Daarbij is bij het uitspreken van het bewind een beschikking verstrekt door de Rechtbank, welke het recht geeft om persoonsgegevens op te vragen.

Geheimhouding

Al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Iedereen die onder gezag van Financieel beschermer werkzaamheden voor u verricht en daardoor toegang heeft tot uw persoonsgegevens, is verplicht tot geheimhouding van uw persoonsgegevens

Beveiliging

Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt zorgvuldig. Om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens heeft Financieel beSchermer verschillende maatregelen getroffen. Het systeem (OnView) waarmee wordt gewerkt, voldoet aan de AVG-wetgeving. Het e-mailsysteem en de website hebben een SSL-certificaat voor encryptie. Persoonsgegevens die niet meer nodig zijn, worden vernietigd. Voor de opslag van cliëntgegevens gebruiken wij de persoonlijke kluis. Dit is een beveiligde gebied in OneDrive.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Indien u zich bij ons heeft aangemeld, maar er wordt geen bewind uitgesproken, bewaren wij uw gegevens tot 6 maanden na de eerstvolgende (jaarlijkse) accountantscontrole.

Indien het bewind na aanmelding wel wordt uitgesproken, hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar na het eindigen van het bewind bij Financieel beSchermer.

Cookies website, of vergelijkbare technieken

Cookies die Financieel beSchermer gebruikt worden worden alleen gebruikt voor technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.

Uw privacy rechten

U heeft recht op het inzien van uw persoonsgegevens en verzoeken deze aan te laten passen en te verwijderen. Om dit voor u eenvoudig te maken, krijgt u een mogelijkheid om zelf (beveiligd) in te loggen in het registratiesysteem (OnView) en uw gegevens te bekijken. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij deze corrigeren nadat wij hierover van u een schriftelijke melding ontvangen hebben. Als het onnodig blijkt om ze te bewaren, zullen wij ze verwijderen. Ook heeft u recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Daarnaast heeft u recht op dataportabiliteit, dat is het recht om uw gegevens gemakkelijk te kunnen verkrijgen zodat u deze kunt doorsturen aan een andere organisatie indien gewenst.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@financieelbeschermer.nl of naar Postbus, 3130 AB Vlaardingen. Wij zullen dan binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek reageren.